

GÜÇLÜ YANLARIMIZ

- Konuşma Tanımda Pazar Liderliği**
İngilizce'de %97'lik konuşma tanıma doğruluk oranımız daha derin analizler sağlar.
- Yüksek Performans**
Çözümümüz daha hızlı yanıt süreleri ve daha hızlı sorgu sonuçları sunar.
- Gerçek Zamanlı Bildirimler**
Yöneticilere gerçek zamanlı bildirimlerle rapor sağlama ve temsilcileri anında destek sunuyoruz.
- Bir Ürün, Multi-Tenant Yapı**
Multi-tenant yapımız ile farklı ekipleri, iş birimlerini ve operasyonları destekliyoruz.
- Kod Gerektirmez**
Herhangi bir kod gerektirmeyen görsel sorgu tasarımı, iyi bir kullanıcı deneyimi sunar.

BAĞLANTI VE UYUM

ÖZELLİKLER

SESTEK

NICE

ÖZELLİKLER	SESTEK	NICE
Desteklenen Etkileşim Kanalları	Ses, Metin/SMS/WhatsApp, Video, Toplantı, Eposta	Ses, Metin/SMS, Sosyal Medya, Video, E-posta
Desteklenen Diller	35 Dil İngilizce, Fransızca, İspanyolca, Almanca, Yunanca, Arapça, Azerice, Türkçe, Rusça, Mandarin, Urduca, Felemenkçe, Hırvatça, Çekçe, İtalyanca, Ukraynaca, Flemenkçe, Hintçe, Kazakça, Peştuca, Lehçe ve 14 dil daha...	26 Dil Arapça, Bulgarca, Danca, Felemenkçe, Kanada Fransızcası, Basit ve Geleneksel Çince, İngilizce, Fince, Fransızca, Avrupa Portekizcesi, Yunanca, Almanca, İbranice, İtalyanca, Macarca ve 11 dil daha...
Uyumluluk ve Güvenlik	ISO 27001, ISO 9001 ve SOC II	HITRUST, PCI DSS, GDPR, ISO/IEC 27001, SOC II
Mevcut Entegrasyonlar	Genesys Cloud CC, Alotech, Zoom Meeting, Zendesk	CRM Integrations: Salesforce, Zendesk, ServiceNow, Microsoft Dynamics 365 ve Oracle

KONUŞMA ANALİTİĞİ

ÖZELLİKLER

SESTEK

NICE

ÖZELLİKLER	SESTEK	NICE
Trend Analizi	✓	✓
Duygu Analizi	✓	✓
Yapay Zeka	✓	✓
Konu Oluşturma	✓	✓
Özetleme	✓	✓
Gerçek Zamanlı Yardım	✓	✓
Müşteri Temsilcisi Değerlendirmesi	✓	✓
Otomatik Değerlendirme	✓	✓
Kalite Ölçümlemesi	✓	✓
Raporlama	✓	✓
Non-FCR (İlk Çağrıda Çözüm Sağlanmayanların Tanımlanması)	✓	✓
Maskeleyme	✓	✓
Kendi Kendine Pratik Yapma Özelliği	✓	✗
Varlık Tanıma	✓	✗
Koçluk	✗	✓